

En 2012, les services hébergés sont au cœur de l'économie numérique :

- Des organismes publics, tel le Ministère du Développement Durable, s'engagent dans des démarches de rationalisation et de mutualisation de leurs moyens informatiques afin de se positionner comme fournisseurs de services.
- Des opérateurs télécom, tel SFR, déclinent des offres compétitives de services hébergés (Web, Mail, Communication Unifiée, ...) et de Cloud Computing à destination d'une clientèle d'entreprises sans cesse plus exigeantes.
- De nombreuses entreprises transforment et modernisent leurs applications métiers pour les rendre Cloud-Ready (*On Demand, Self-Service, Manageable,...*).

En complément de son offre de réalisation de logiciels (solution GeoBee® de localisation de véhicules intégrée aux ERP, solution Quot'eBee® de configuration et de devis en ligne, logiciel de supervision embarqué sur des équipements industriels, ...), APITECH propose une gamme de services et de logiciels destinés aux services hébergés.

#### Rencontre avec Mr. Jean-Claude Reynaud

- Le Ministère de l'Écologie, du Développement Durable, des Transports et du Logement vient de renouveler sa confiance à la société APITECH [...]

#### Les succès à l'exportation de la valise AEROFORM *powered-by* APITECH

- La société AEROFORM France fabrique des autoclaves, des étuves et des valises de polymérisation pour l'industrie du composite [...]

#### Synthèse de l'enquête de satisfaction 2011

- En Octobre 2011, une enquête Microsoft a été réalisée auprès des clients d'APITECH afin de connaître leur satisfaction [...]

- En 2012 nous avons **renouvelé notre partenariat avec Microsoft** dans les domaines de compétences : Microsoft Silver édition de logiciel, Microsoft Silver développement logiciel, et Microsoft online services.
- Nous avons mis en œuvre **Microsoft Dynamics CRM Online** au sein d'APITECH pour le suivi de l'activité commerciale et marketing.

## AGENDA

### Février

Notre newsletter de 2012

### Mars

APITECH rencontre ENSIM à Santa Clara (USA)

### Juin

☆ Exposant au salon *Use IT* le 5 et 6 juin 2012 à la Halle Tony Garnier à Lyon ☆

## Rencontre avec Mr. Jean-Claude Reynaud



Le Ministère de l'Écologie, du Développement Durable, des Transports et du Logement vient de renouveler sa confiance à la société APITECH pour assurer le support et l'évolution de sa messagerie Mélanie2 bâtie sur un socle de logiciels open source.



Monsieur Jean-Claude Reynaud, responsable de la coordination du projet et du marché au sein du Centre de Prestations et d'Ingénierie Informatiques a accepté de partager son témoignage sur les prestations réalisées par APITECH au sein du Pôle National d'Expertise Messagerie.

La volumétrie de la messagerie Mélanie2 est de 85 000 boîtes aux lettres, 55 000 utilisateurs en mode client riche (le courrielleur Mélanie2 se compose de Mozilla Thunderbird, de Mozilla Lightning et d'extensions APITECH), 44 000 utilisateurs en mode Web (suite PHP Horde / Kronolith avec des adaptations APITECH) et la synchronisation de plus de 2 000 assistants numériques (au travers d'interfaces z-Push et CalDAV).

Comme le confie Jean-Claude Reynaud, pour une messagerie d'une telle envergure « si la panne est le risque majeur, les performances et l'ergonomie doivent être optimales et les équipes APITECH nous apportent leur technicité, leur réactivité et leur esprit d'innovation ».

Face aux prochains enjeux organisationnels (réduction des déplacements, mutualisation progressive des moyens informatiques de l'Etat) et technologiques (généralisation des terminaux mobiles, mise en œuvre d'architecture de communications unifiées), le Ministère compte sur APITECH pour aborder ces nouveaux défis.

Et pour conclure, Jean-Claude Reynaud nous adresse ses encouragements « Je souhaite que pour Mélanie2, APITECH continue à faire preuve d'efficacité et du sens des réalités, tout en étant force de proposition face aux évolutions techniques et organisationnelles qui s'annoncent ».

### **Les succès à l'exportation de la valise AEROFORM powered-by APITECH**

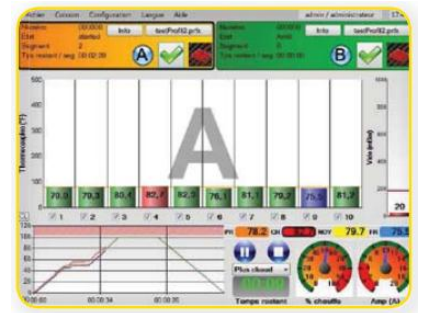


La société AEROFORM France fabrique des autoclaves, des étuves et des valises de polymérisation pour l'industrie du composite et plus précisément pour l'industrie aéronautique et spatiale. Entre autres produits, AEROFORM a conçu une « valise » permettant la fabrication, la réparation et la cuisson de structures composites. Ces valises sont conçues pour répondre aux spécifications actuelles de réparation dans le domaine aéronautique par exemple. Une valise est composée de capteurs de température (appelés thermocouples) et d'un ordinateur à écran tactile comme interface de gestion.

AEROFORM et APITECH ont collaboré pour la création d'un logiciel embarqué de pilotage de cette valise. Celui-ci permet de surveiller deux zones de chauffes simultanément. Des graphiques de mesures assurent la visualisation de la température de chauffe et d'alerter si la cuisson ne suit pas le programme paramétré. Il est possible de générer des rapports de cuisson au format PDF ou Excel afin d'avoir le suivi de l'activité. Le programme est disponible en unité métrique et impériale et en multi-langues.

Ce programme fonctionne sur un système d'exploitation Windows XP Embedded et a été réalisé avec le langage C# sur la base du Framework 4.Net.

A l'heure actuelle plusieurs valises ont été vendues en Asie et en Europe.



### **Synthèse de l'enquête de satisfaction 2011**

En octobre 2011, une enquête Microsoft a été réalisée auprès des clients d'APITECH afin de connaître leur satisfaction en générale, sur les logiciels, et sur l'assistance technique. Voici ci-dessous la synthèse des réponses de nos clients :

- En général tous nos clients sont satisfaits et fidèles à 100%
- Les logiciels sont perçus comme simples d'utilisation (+5%)
- Au niveau de l'assistance, nos clients estiment qu'il y a un meilleur rapport entre la valeur reçue et le prix payé (+10%)

Depuis 2009 APITECH a su rester compétitif et toujours présent pour saisir des opportunités d'amélioration, et nos clients le ressentent ! Depuis 3 ans APITECH obtient une moyenne supérieure par rapport aux autres partenaires Microsoft (+26,8%).



**« Nos clients nous font confiance et nous les en remercions »**



113 rue Marietton  
69009 LYON - FRANCE  
☎ 33 (0)4 78 43 49 30

Contact : [apitech@apitech.fr](mailto:apitech@apitech.fr)